



# RESIDENCIAS PARA MAYORES

## CUANDO LA LAVANDERIA ES SIMBOLO DE SALUD Y BIENESTAR

Girbau es el proveedor oficial de lavandería de los centros Sanyres desde 2001

Sanyres es uno de los buques insignia en España en la prestación de servicios para la tercera edad. Las cifras son de vértigo: más de 20 centros repartidos por 6 comunidades autónomas (Andalucía, Castilla-León, Valencia, Galicia, Rioja y Madrid), que suman más de 6000 plazas entre residencias y apartamentos y 3000 puestos de trabajo.

Pero la cantidad no es su reto, sino la calidad. Nacida en 1998, su objetivo es "ofrecer todo lo bueno de un hogar con la máxima profesionalidad". El confort, la higiene y el bienestar es uno de sus valores diferenciadores.

Conscientes de que la lavandería de sus centros es una pieza fundamental para mantener su apuesta por la calidad, la dirección de Sanyres contactó con Girbau para que le realizara un plan de implantación de lavanderías que garantizara que en sus centros las toallas, las sábanas, la ropa de residentes, los uniformes del personal, los manteles, las batas... estuvieran siempre a punto, con la máxima higiene pero también con el mejor acabado. Por supuesto, exigieron que las lavanderías tuvieran elevados índices de productividad y rentabilidad

para contribuir a la buena gestión financiera del negocio. El responsable de compras de Sanyres, Juan Manuel Álvarez, destaca la importancia de la lavandería en un centro de mayores: "la lavandería está incluida dentro del servicio de ropa y lencería de la residencia y está concebida como un servicio de apoyo fundamental en la atención al cliente ya que ocupa, junto con las relaciones humanas con el personal asistencial y la

alimentación, un lugar preponderante en la calidad del servicio prestado. En este sentido, además de garantizarse el cumplimiento de las condiciones higiénicas necesarias para asegurar la no infección, la ropa debe proporcionar comodidad, conservar sus propiedades naturales tales como el frescor, la capacidad de absorción, la suavidad, etc".

Por eso, Sanyres no dudó en apostar por lavanderías internas en cada centro para poder controlar y gestionar un pilar fundamental para el funcionamiento de sus establecimientos.

La interacción entre Sanyres y Girbau es permanente desde el inicio del proceso de implantación hasta la actualidad

### Estudios rigurosos para tres lavanderías tipo

Para abordar el equipamiento de centros distintos en toda España, Girbau realizó un estudio pormenorizado de las necesidades de lavandería que podían generarse y estableció tipos de lavandería distintos en función del número de plazas: desde las 50 plazas hasta las 500, en segmentos de 50 plazas. Así, el estudio concretó las necesidades para 10 tipos de centros. El cálculo arrojó la cifra de 1,8kg de ropa por plaza y día, de la cual un 55%

era ropa plana que precisaba planchado; un 45% ropa que solo precisaba secado y un 15% de ropa de forma.

Para cada fase del proceso de lavandería se calculó la capacidad total que requeriría la maquinaria. Por ejemplo, para el proceso de lavado se calculó cuantos kg/h de ropa tendrían que lavarse con ciclos de 60 minutos de promedio. Igualmente se calculó cuantos kg/h de ropa tendrían que

secarse y cuantos metros deberían plancharse.

Una vez determinada la maquinaria, se calculó el espacio que requerirían las lavanderías, así como la potencia eléctrica, la potencia de la calefacción a gas, el caudal de agua, el consumo total de agua de lavado y la salida de vahos. De esta forma, cuando se determinaba la construcción de un nuevo centro, se diseñaba la lavandería teniendo en cuenta las exigencias reales que tendría el centro, ahorrando tiempo, dinero y problemas.

### Los motivos de la elección

El responsable de compras de Sanyres, Juan Manuel Álvarez, afirma que *“después de un análisis entre diferentes fabricantes de maquinaria de lavandería del sector, se valoraron los siguientes parámetros que condujeron a la elección de Girbau: marca, certificaciones, consumos, entrega e instalación de la misma, gabinete técnico, precio, forma de pago y servicio postventa (mantenimiento). Pero lo más importante fue el contacto con el proveedor, en nuestro caso es a través de Macrun (delegación de Girbau en Andalucía Oriental). Hemos llegado a un nivel de integración realmente interesante en el que nos sentimos plenamente respaldados”*.

El servicio postventa fue otro de los factores determinantes porque el paro de una lavandería en un centro de mayores puede bloquear muchos de los servicios de la residencia. La mayoría acostumbran a tener 3 stocks de lencería, por lo que en caso de avería el servicio técnico tiene que ser rápido y eficaz para no dejar desabastecido el centro de ropa.

Según el responsable de compras de Sanyres, *“la maquinaria debe de tener un mantenimiento preventivo fácil de desarrollar por el personal técnico de nuestros centros para optimizar la vida de la maquinaria, sin perjuicio de las revisiones por parte del servicio técnico oficial. Un buen mantenimiento preventivo provoca un alargamiento en la vida de la maquinaria y una reducción importante de averías con el costo que ello supone”*.

### Disposición de maquinaria para garantizar flujos de circulación de la ropa higiénicos y una producción óptima

El estudio de Girbau no terminó solo en la estimación de la producción prevista y en concretar el equipamiento necesario. La disposición de los equipamientos se estudió para que la higiene en todos los procesos fuera máxima, de manera que los flujos de circulación de la ropa siempre avancen



Juan Manuel Álvarez, responsable de compras del Grupo Sanyres

hacia delante (de lavado a secado y de secado a planchado) y nunca se cruce la ropa sucia con la limpia.

Igualmente, la ubicación de la maquinaria está pensada para facilitar los procesos de los operarios, consiguiendo la optimización de la producción.

El área de procesos de lavado de Girbau trabajó junto con ingeniería de ventas en el diseño de las lavanderías para conseguir la lavandería ideal que permitiera realizar los procesos de trabajo con las garantías que exigen los centros de mayores. El responsable de compras de Sanyres destaca que *“la finalidad de la lavandería de un centro de mayores es procesar la ropa sucia y contaminada convirtiéndola en ropa limpia que ayude a la comodidad y cuidado del cliente y no sea vehículo de infección. Para eliminar la posibilidad de infección tienen que establecerse procedimientos adecuados para la recogida, el transporte, el procesamiento y el almacenamiento de la ropa del centro y del cliente, respetando el circuito sucio-limpio y utilizando los medios humanos, técnicos y materiales necesarios para garantizarlo”*. La interacción entre Sanyres y Girbau es permanente desde el inicio del proceso de implantación hasta la actualidad. El responsable de compras asegura que *“hay un seguimiento inicial de formación hacia nuestro personal de lavandería en el manejo de la maquinaria en cada centro, al igual que al personal de técnico para el mantenimiento preventivo. Al mismo tiempo la comunicación sobre la evolución del equipamiento y el mantenimiento de los mismos es fluida y se ha mantenido por ambas partes en el transcurso de nuestros años de relación”*. La filosofía de Sanyres se basa en la búsqueda de la máxima calidad mediante la mejora continua. Girbau comparte con Sanyres este reto y no duda en ofrecer día a día su mejor experiencia y saber hacer, consciente de que una parte del éxito de este referente del sector geriátrico también está en sus manos.

	180 PLAZAS	250 PLAZAS
> LAVADO	1 lavadora 40kg HS-6040 1 lavadora 23kg HS-6023 1 lavadora 9kg HS-6009	2 lavadoras 40kg HS-6040 1 lavadora 13kg HS-6013
> SECADO	1 secador 23kg STI-23 1 secador 7kg SLI-9	1 secador 23kg STI-23 1 secador 12kg STI-14
> ACABADO ROPA PLANA	1 planchadora PS-5119	1 planchadora PSP-5132
> ACABADO ROPA FORMA	1 mesa de repaso automática S/AAR	1 mesa de repaso automática S/AAR